

# محمود جمعة

أبوظبي • الإمارات العربية المتحدة

الجوال: 7446656 (050) • البريد الإلكتروني: Tmhj1977@gmail.com

## الإدارة العليا

رئيس تنفيذي / رئيس عمليات / إدارة المشاريع

.....

تحديد فرص النمو المستهدفة من أجل زيادة الإيرادات بما يتماشى استراتيجيًا مع قيم الشركة

سجل حافل في استخدام البيانات لتوجيه عملية صنع القرار بما يمكن رأس المال

قائد مؤمن بروح الفريق يجيد العمل تحت الضغط ويلهم الفريق لبلوغ أعلى أداء

تنفيذي كبير يتمتع بالدافعية والتفاني في العمل من بداية حياته المهنية إلى تبوئه لأعلى المناصب. يقوم بمراجعة السياسات ومقارنتها باستمرار من أجل الوصول إلى المجالات المناسبة لتحسين الكفاءة التنظيمية. يدمج مهارات التواصل القوية في سمعة العلامة التجارية لشركة سيكيور الهندسية ذ.م.م. مسؤول عن عمليات الشركة المركزية و4 شركات تابعة بإجمالي مبيعات يبلغ 400 مليون درهم. يظهر قدرة قوية على تحسين التنوع في القوى العاملة. نسبة عالية للغاية من الاحتفاظ بالموظفين خلال فترة إعادة الهيكلة التنظيمية. القدرة على قيادة أكثر من 1200 موظف من بينهم العديد من المرؤوسين المباشرين.

إدارة العمليات • إدارة العلاقات • اتخاذ القرارات استنادًا إلى البيانات • الاستهداف الاستراتيجي  
المهارات التحفيزية • الإنتاجية العالية • إنجاز المشاريع في الوقت المحدد  
مشاركة الموظفين • تحديد فرص العلامة التجارية • الهندسة والبناء  
أخلاقيات مكان العمل • السياسات التي تركز على العملاء • زيادة الكفاءة

## أبرز الإنجازات

- ❖ إدارة وزيادة هامش الربح لـ 4 شركات تابعة بنسبة 5% في عام 2019 من خلال إدارة الأفراد القوية وتحسين العمليات والاجتماعات المنتظمة مع رؤساء الأقسام. كانت الشركات تعمل في مجالات إدارة المشاريع وإدارة المرافق والبناء والتشييد واستشارات التصميم.
- ❖ قاد مشروع بقيمة الممول من الحكومة لإعادت فتح المتاجر وفقًا للوائح جديدة. تمت تغطية المشروع من قبل بي بي سي وورلد نيوز. تولى منصب مدير المشروع لتأسيس متاجر بقالة حديثة تلبى احتياجات العملاء مع ضمان الامتثال لأعلى المعايير الصحية والتنظيمية والجدوى المالية.
- ❖ تولى المسؤولية عن مشروع تصميم وإنشاء فلل الضباط بقيمة 230 مليون درهم كان متأخرًا عن الجدول الزمني وتجاوز الميزانية. قام بتحليل أوجه القصور الهيكلية والإجرائية. واستطاع إعادة المشروع في الجدول الزمني المقرر وتقديم نتائج نهائية ترضي العميل.
- ❖ التزام مطلق بالتنوع أدى إلى زيادة تمثيل المرأة في الأدوار التنفيذية بنسبة 5%. كانت هذه مبادرة شخصية نابعة من إدراك مستند إلى البيانات أن القوى العاملة المتنوعة تخلق أعمالًا قوية.

## الخبرة المهنية

سيكيور الهندسية ذ.م.م

أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة، 2011-2021

شركة تضم 1200 موظف وتحقق إيرادات سنوية تبلغ 400 مليون درهم ولديها 4 شركات تابعة. تأسست في عام 2010 بتوجيه من رئيسيين والذين تزايدت بسرعة بسبب النجاح غير المسبوق.

2016 إلى 2021

الرئيس التنفيذي، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة

انتقل من منصب رئيس العمليات إلى منصب الرئيس التنفيذي وتولى المسؤولية عن الرسالة والرؤية الاستراتيجية للشركة. احتضن خبرة الموظفين ودفع القادة المحتملين لتقديم أفضل أداء.

قام بتنوع الإيرادات وزيادة الأرباح من 25% إلى 30% في عام واحد مع إضافة خطوط أعمال جديدة. وأعطى أولوية كبيرة لتحسين تجربة العملاء مما أدى إلى زيادة الرضا العام من 77% إلى 89%. وقام بزيادة العمليات وفرص التسويق من خلال التحليل الاستراتيجي.

قاد التغيير على مستوى القسم بأكمله، ووضع اتجاهًا استراتيجيًا جديدًا للقسم المدمج (الشركات والوحدات المستحوذ عليها)، وقاد تحولًا ماليًا للعمليات عندما كانت تحقق ربحية قريبة من الصفر، وبنى فريقًا قياديًا قويًا.

- ❖ زيادة الإيرادات بمقدار 30 مليون درهم. تطوير رؤية الشركة والحفاظ على توقعات واضحة للنتائج. مسؤول عن تحديد فرص النمو وعمليات الدمج اللازمة وتتبع المشاريع. تسليم المشاريع باستمرار في الوقت المحدد وبأقل من الميزانية المقدرة. الإشراف على 13 مرؤوس غير مباشر وأكثر من 500 مرؤوس تنظيمي. تجاوز الهدف المتوقع لزيادة الإيرادات بنسبة 10% في المركز.
- تكليف فريق ببناء منتجات برمجية لتحقيق إيرادات إضافية قدرها 250 ألف دولار؛

## تحسين الإيرادات

- زيادة العائد على الاستثمار بنسبة 5٪ من خلال الاستثمارات المستندة إلى الرؤى الاستراتيجية؛  
- دمج أوراكل فيوجن للتمويل والمشتريات وتنمية الموارد البشرية لإدارة الميزانية بشكل صحيح؛  
- تسليم مشروع بتكلفة أقل من الميزانية بمبلغ 1.5 مليون درهم؛  
- إضافة أهداف مالية لكل مؤشر أداء رئيسي للشركات الأربع التابعة.

- ◆ تحقيق نمو في الإيرادات على أساس سنوي بنسبة 5-7٪ وزيادة حصة السوق في الحسابات الرئيسية.
- ◆ إدراك أهمية الإدارة القوية للعلامة التجارية والمشاركة المجتمعية. تشكيل شركات استراتيجية خلقت رسالة متسقة، وأدت في النهاية إلى زيادة العمل المتعاقد عليه بنسبة 5٪.
- ◆ مراجعة جميع السياسات وإزالة التكرار التنظيمي، الأمر الذي أدى إلى تقليل التكاليف السنوية بنسبة 12٪.
- ◆ إنشاء وقيادة برنامج مشاركة الموظفين لإنشاء قنوات اتصال مباشرة من الموظفين إلى الرئيس التنفيذي. إتاحة الفرصة لإجراء محادثات غير رسمية تهدف إلى تحقيق فهم أعمق لاحتياجات الموظفين في الشركة.
- ◆ تصميم وتنفيذ خطة إبداعية / اقتراحات تقدر أفكار الموظفين وتشجعهم على مشاركة أفكارهم مع الشركة.
- ◆ الإشراف على برنامج "تدريب المديرين" الذي ساعد على ازدهار الأفكار الجديدة حيث كان أصحاب هذه الأفكار الجديدة من الزملاء في العمل وليس المستشارين الخارجيين.
- ◆ حتى خلال فترات إعادة التنظيم، ظل معدل دوران الموظفين عند 2٪، مما يدل على الالتزام تجاه الشركة والروح المعنوية العالية.

تخطيط الاستراتيجية / الرسالة والرؤية

مشاركة الموظفين

التطوير المهني

استقرار الفريق

◆◆◆◆

2016-2015

رئيس العمليات، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة

مسؤول عن الإشراف على العديد من المشاريع المختلفة. تنوع الإيرادات من خلال إدخال خطوط أعمال إضافية. نتائج مشابهة جدًا لمنصب الرئيس التنفيذي.

كان يتبعه مرؤوسين مباشرين في القيادة التنفيذية والعليا، و7 مرؤوسين غير مباشرين، و400 مرؤوس فرعي. خبرة في عمليات الاستحواذ على الشركات والعقود وصفقات الفرق. التواصل المستمر مع الفريق وسياسة الباب المفتوح فيما يتعلق باستقبال استفسارات الموظفين وملاحظاتهم. بالإضافة إلى المهام المبينة في منصب الرئيس التنفيذي، حقق الإنجازات التالية:

- ◆ زيادة هامش الربح لكل شركة من الشركات الأربع التابعة بحد أدنى 5٪.
- ◆ شهد رضا العملاء زيادة من 65٪ إلى 80٪ من 2015 إلى 2016 نتيجة لتحسينات التشغيلية.
- ◆ إضافة إيرادات جديدة وخطة عمل متنوعة، الأمر الذي عزز نمو الشركة نتيجة للتنوع.
- ◆ شارك عضوًا في اللجنة الفنية الهندسية التي كان هدفها الموافقة على المشاركة في المناقصات وتقدير التكاليف من أجل جعل العطاءات تنافسية.
- ◆ الإشراف على بناء المشاريع التالية:
  - مشروع تطوير مساكن ضباط الشرطة، 230 مليون.
  - مبنى سكن ضباط الشرطة، 30 مليون.
  - عيادات الشرطة التخصصية الجديدة، 155 مليون.
  - فندق نادي الضباط في رأس الخيمة، 312 مليون.
  - القرية الثقافية، 67 مليون.

الإيرادات ونمو الأرباح

المشاركة في اللجان

إدارة المشاريع

◆◆◆◆

2015-2014

المدير العام، أكسبريس لإدارة المرافق ذ.م.م

الإشراف على عمليات إدارة المرافق في 4 مناطق مختلفة. كان الهدف العام هو تعظيم الكفاءة التشغيلية لتقليل التكاليف وزيادة الإنتاجية. تلقي التقارير من الإدارات واتخاذ القرارات التنفيذية بشأن الموافقة على الخطط. 7 مرؤوسين مباشرين و12 مرؤوس غير مباشر وأكثر من 400 موظف تابع.

- ◆ تجاوز الأهداف الأولية بنسبة تزيد عن 3٪، مما أدى إلى الهدف الجديد بنسبة 5٪.
- ◆ الإشراف على مشروعين رئيسيين: شرطة أبوظبي (220 مليون) والدفاع المدني (5 مليون). ضمت شرطة أبوظبي 400 موظف، وضم الدفاع المدني 25 موظفًا.

الأداء المالي

♦ عضوية اللجان  
عضو لجنة البقالة تحت رعاية حكومة أبوظبي لتنفيذ مشروع البقالة في جميع أنحاء الإمارات. حصل على جائزة عن عمله في اللجنة وتفانيه في خدمة المجتمع.

•••••

2014 – 2011

مدير مشاريع البناء، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة

توثيق جميع معلومات المشاريع عالية المستوى مثل الميزانية والجدول الزمني. ضمان التزام الفريق بالجدول الزمني من خلال التواصل الاستباقي وأدوات إدارة المشاريع وتوزيع المهام بشكل مناسب داخل الفريق. تحديد العقود والتفاوض عليه مع المقاولين من الباطن لمختلف جوانب المشروع.

- ♦ إدارة المشاريع الكبيرة
- مسؤول عن إتمام عدة مشاريع رئيسية بنجاح، بما في ذلك:
  - مقر مديرية الشؤون الأمنية والحدود التابعة لوزارة الداخلية، أكثر من 200 شخص مشارك في المشروع
  - إعادة تنظيم قطاع التجزئة التابع لجهاز أبوظبي للرقابة الغذائية لتحقيق الاتساق في الخدمة بين محلات البقالة
  - مستودع حفظ الأدلة الجنائية، أول مستودع من نوعه مؤتمت بالكامل للأدلة الجنائية

#### الخبرات السابقة:

وظائف مدير الإنشاءات / مهندس مشروع في الإمارات العربية المتحدة

شركة نيو سكوير للأرضيات / شركة أسكون رود كنستركشن / شركة دنكو للإنشاءات / شركة الإمارات لمقاولات الطرق

الإشراف على أجزاء من إنجاز مشاريع بناء بملايين الدولارات. مسؤول عن الجوانب الفنية والإدارية للمشاريع.

#### التعليم والشهادات

بكالوريوس العلوم في الهندسة المدنية

جامعة حلب، سوريا، 2001

عضو في جمعية المهندسين بنيوزلندا

رقم العضوية # 1158823

التدريب والتطوير المهني

جامعة برمنغهام، نموذج معلومات البناء، المملكة المتحدة

مركز أبوظبي العالمي للتميز المؤسسي (ADICOE)، الوعي بالتميز

سبيرهيد، كتابة التقارير الفنية

باي غلوبال، التوعية بإدارة استمرارية الأعمال